

Termos de uso

Simple Software Votuporanga Ltda - ME (doravante denominada “Simple Sistemas”), aplica esse Termo de Uso (“Termo de Uso”), às regras gerais de utilização dos serviços oferecidos pela Simple Software Votuporanga Ltda – ME sociedade devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº **97.525.872/0001-05**.

Os serviços oferecidos pela **Simple Sistemas**, serão prestados através da **Plataforma Digital Simple Clinic**, através do site www.sclinic.com.br, aos **profissionais da área de saúde** (pessoas físicas) ou empresas que prestam serviços na área de saúde (pessoas jurídicas), doravante denominado “**Usuário (s)**”, que realizaram o seu cadastro e deram aceite eletrônico para este **Termo de Uso**, para as políticas de privacidade, para a política de uso de cookies e para as demais políticas disponíveis no site.

A **Plataforma Digital Simple Clinic**, é um sistema tecnológico para gestão de serviços de saúde, gestão de consultórios, gestão de clínicas e de telemedicina, disponibilizados pela **Simple Sistemas**, por meio de seu site e, futuramente, aplicativos móveis, nas plataformas IOS e Android e serão regidos pelas seguintes condições:

Usuário e **Simple Clinic**, alternativamente são denominados como **Parte**, de forma isolada, ou **Partes** de forma conjunta.

1) PREMISSAS AOS USUÁRIOS

- Leitura e aceite da política de cookies;
- Leitura e aceite do **Usuário** nas políticas de privacidade da **Simple Clinic**;
- Leitura e aceite deste **Termo de Uso**.

O aceite deve ser realizado através de manifestação livre e de forma ativa (optin) e sua ativação implica na sua concordância em todos os seus termos.

Caso o **Usuário** não esteja de acordo, deverá descontinuar o seu acesso e uso da **Plataforma Digital Simple Clinic**.

2) OBJETO

Este **Termo de Uso** se aplica aos **Usuários** que acessam e utilizam a **Plataforma Digital Simple Clinic** disponibilizado pela **Simple Sistemas**.

3) AGENDAMENTO CONSULTA REMOTA OU PRESENCIAL

O **Usuário** poderá realizar agendamento de consulta de forma presencial ou remota

- I. presencialmente no consultório do profissional de saúde;
- II. via telefone diretamente no número do profissional de saúde.
- III. Por questões de fluxo e segurança, no momento não disponibilizamos o agendamento online via **Plataforma Digital Simple Clinic** ou aplicativos móveis

Quando o serviço estiver disponível, o usuário poderá agendar a teleconsulta, **Usuário** e paciente receberão, antes do horário agendado, um e-mail e/ou SMS ou mensagem no WhatsApp contendo o link para entrar no ambiente virtual onde ocorrerá a consulta remota.

A teleconsulta e as respectivas anotações do **Usuário** poderão ser gravadas e anexadas ao prontuário eletrônico do paciente, mediante **Termo de Uso** de Consentimento do paciente a ser obtido e gerenciado pelo **Usuário**.

O **Usuário** poderá enviar receita com assinatura digital por meio de SMS ao seu paciente, quando o serviço estiver disponível na **Plataforma Digital Simple Clinic**.

4) PAGAMENTO

O preço da assinatura **Plataforma Digital Simple Clinic** estarão presentes na proposta comercial, cujas condições fazem parte integrante deste **Termo de Uso** e pode ser consultada através link <https://www.sclinic.com.br/content/legal/proposta-comercial.pdf>

Em caso de **não pagamento** por parte do **Usuário** de quaisquer valores devidos em razão dos serviços contratados na **Plataforma Digital Simple Clinic**, a **Simple Sistemas** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear o **Usuário**, até a regularização dos pagamentos.

5) MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO

A Simple Sistemas se reserva ao direito de modificar este **Termo de Uso**, a qualquer tempo, para aprimoramentos de finalidade e para as devidas adequações legais

Em caso de modificação do **Termo de Uso**, o **Usuário** será alertado e deverá realizar novo aceite, para continuar com uso da **Plataforma Digital Simple Clinic**, conforme **item 1** **Premissas**.

6) TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Simple Sistemas** possui uma política de privacidade própria, que informa aos **Usuários** a segurança de dados e tratamento de dados pessoais da **Plataforma Digital Simple Clinic**, que é parte integrante deste **Termo de Uso** e pode ser consultada através link <https://www.sclinic.com.br/content/legal/politica-de-privacidade.pdf>

7) RESPONSABILIDADE DA SIMPLE SISTEMAS

- I. Guardar sigilo absoluto de todas as informações geradas na implantação da **Plataforma Digital Simple Clinic**, das quais, não serão reproduzidas ou distribuídas por qualquer motivo sem o consentimento do **Usuário**;
- II. Garantir a qualidade da **Plataforma Digital Simple Clinic**;
- III. Disponibilizar o acesso a todos os **Usuários**;
- IV. Disponibilizar profissionais capacitados para realizar os treinamentos;
- V. Os códigos fonte de programação da **Plataforma Digital Simple Clinic**, em nenhuma hipótese, poderão ser passados ao **Usuário**;
- VI. Manter **Plataforma Digital Simple Clinic** sempre de acordo com as legislações vigentes, a exemplo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados e normatizações da Agência Nacional de Saúde Suplementar, Conselho Federal e Estadual de Medicina e demais aplicáveis;
- VII. Pelo funcionamento regular e normal da **Plataforma Digital Simple Clinic**;
- VIII. Pelo suporte técnico disponível em horário comercial;
- IX. Que toda e qualquer informação armazenada/tratada na **Plataforma Digital Simple Clinic**, é de propriedade do **Paciente**, bem como, garante a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

Os chamados deverão ser atendidos e respondidos, de acordo com o nível de severidade, conforme tabela abaixo:

SEVERIDADE	DESCRÍÇÃO	SLA DE ATENDIMENTO	SLA DE RESOLUÇÃO

1- ALTA	Software parado; Usuário não consegue acessar o software e não existe solução de contorno; Software ou serviço indisponível.	Até 2 (duas) horas úteis	Até 8 (oito) horas úteis
2- MÉDIA	Software afetado; algumas funções não estão acessíveis e pode ou não existir solução de contorno.	Até 4 (quatro) horas úteis	Até 12 (doze) horas úteis
3- BAIXA	Software afetado; algumas funções não estão acessíveis, mas existe solução de contorno; O Usuário pode aguardar.	Até 8 (oito) horas úteis	Até 16 (dezesseis) horas úteis

O SLA é parado a cada interação que dependa de informação do **Usuário**.

A **Simple Sistemas** não se responsabiliza e não tem controle do prazo de resolução dos problemas envolvendo sistemas ou infraestrutura dos parceiros:

- Envio de SMS/Mensagens via **WhatsApp**;
- infraestrutura pela parceira **SaveInCloud**;
- Certificado digital para assinatura da prescrição eletrônica (quando disponível).

A **Simple Sistemas** evidará seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade da **Plataforma Digital Simple Clinic**. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de responsabilidade, não sendo a **Simple Sistemas** responsável, pela indisponibilidade temporária, por origem externa, da **Plataforma Digital Simple Clinic**.

8) RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

- i) Utilizar a **Plataforma Digital Simple Clinic** de forma ética, nas condições de utilização e sua finalidade;
- ii) Fornecer informações de contato e de dados cadastrais verídicos e devidamente atualizados comprometendo-se com sua atualização, sempre que houver alguma alteração por e-mail;
- iii) Disponibilizar infraestrutura de rede e internet com velocidade e comunicação adequados e compatíveis a funcionalidade da plataforma;
- iv) Disponibilizar máquinas, equipamentos e softwares que atendam a funcionalidade da **Plataforma Digital Simple Clinic**;
- v) Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **Simple Sistemas** e de seus parceiros;
- vi) Ser responsável pelas informações inseridas na **Plataforma Digital Simple Clinic**, e será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção desses dados.
- vii) Disponibilizar local, bem como todos os aparelhos necessários e adequados para a realização dos treinamentos;
- viii) Reunir nos treinamentos todos os médicos e pessoas envolvidas com a utilização da **Plataforma Digital Simple Clinic**;
- ix) Efetuar o pagamento dentro do prazo;
- x) Garantir a confidencialidade e a integridade dos dados.

9) PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo e qualquer desenho, modelo, planta, design, projeto, know-how, informação confidencial, modelo de utilidade, produto de inovação, programa, softwares, planejamento estratégico ou outra propriedade intelectual relacionada aos Serviços, bem assim à própria **Plataforma Digital Simple Clinic**, além de todo o conjunto e demais conteúdos fornecidos ao **Usuário, REGISTRADOS OU NÃO**, são de propriedade exclusiva da **Simple Sistemas**.

O objeto deste **Termo de Uso**, no âmbito dos Serviços e da **Plataforma Digital Simple Clinic**, não deverá ser interpretado, em qualquer hipótese, como uma licença ou cessão de direitos de propriedade intelectual ao **Usuário**, sendo disponibilizados para acesso e uso único exclusivo desta última deste **Termo de Uso**, sendo-lhe expressamente vedado:

- i) modificar, adaptar, editar, publicar, transferir, ceder, vender, licenciar, criar obras derivadas, distribuir, disponibilizar, total ou parcialmente, ou de qualquer outra forma explorar o objeto deste **Termo de Uso**;
- ii) vender, alugar ou transferir o acesso aos Direitos de Propriedade Intelectual;
- iii) utilizar o objeto deste **Termo de Uso** em desacordo de seus termos, bem como de forma contrária aos preceitos morais e éticos e da boa-fé.

10) LIMITAÇÕES E RESPONSABILIDADES

O **Usuário** (profissional da saúde) declara que é o único responsável pelo seu paciente e pelos dados do prontuário de saúde inseridos na **Plataforma Digital Simple Clinic**.

Em nenhum caso a **Simple Sistemas**, seus representantes legais, diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores, ou licenciados, serão responsabilizados por quaisquer danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, consequências ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos materiais ou lucros cessantes, ou outras perdas monetária e intangíveis, relacionadas a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do serviço, conteúdo, funcionalidades ou ferramentas **Plataforma Digital Simple Clinic**.

11) DEFINIÇÕES DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

Dados Pessoais – Qualquer dado de pessoa natural, identificada ou identificável. Se dividem em:

- i) Dados pessoais diretos, exemplos: nome, data de nascimento, foto, etc.;
- ii) Dados pessoais indiretos, exemplos: IP, MAC Address, etc.;
- iii) Dados sensíveis, exemplos: opinião política, saúde, orientação sexual, dados biométricos, religião, dados genéticos, etc.

Controlador – Pessoa física ou jurídica responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais. Entre outros pontos, é o controlador quem decide que dados serão tratados, de que forma e com que fim. Sob ótica da LGPD o **Usuário** figura como Controlador.

Operador – Pessoa física ou jurídica que trata os dados em nome de outra entidade, ou seja, em nome do controlador. Sob ótica da LGPD, o **Simple Clinic** figura como Operador.

12) DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para os propósitos deste **Termo de Uso** de Uso, “Dados Pessoais” significam, além da previsão legal na Lei Geral de Tratamento de Dados – Lei n.º 13.709/2018 (a “LGPD”), todas as informações acessadas ou recebidas de qualquer das Partes, em qualquer forma tangível ou intangível, referente ou que pessoalmente identifiquem ou tornem identificáveis qualquer empregado, cliente, agente, **usuário** final, fornecedor, contato ou representante de cada uma das Partes.

Qualquer acesso, recebimento, processamento, transmissão, tratamento e/ou transferência internacional de Dados Pessoais, tal qual prevê a LGPD, as Partes obrigam-se a:

- a) Cumprir as leis de privacidade de dados em relação ao tratamento de dados pessoais objeto deste **Termo de Uso**, naquilo que for aplicável, bem como as disposições das Políticas de Segurança disponíveis da **Simple Sistemas** e do **Usuário**, naquilo que for aplicável a cada uma das Partes;
- b) Tratar os Dados Pessoais aos quais tiver acesso, em razão dos serviços descritos nesse **Termo de Uso**, sempre em conformidade com os critérios, requisitos e especificações previstas, sendo expressamente proibida a utilização ou envio de Dados Pessoais para quaisquer terceiros alheios ao presente **Termo de Uso**, bem como expressamente proibida a utilização desses dados para finalidade distinta daquela previsto neste **Termo de Uso**;
- c) Não divulgar a terceiros os Dados Pessoais a que tenha tido acesso, salvo mediante prévia e expressa autorização dos proprietários dos Dados Pessoais;
- d) Manter em absoluto sigilo todos os Dados Pessoais e informações que lhe tenham sido confiados, obrigação esta que subsistirá ao término da prestação dos serviços;
- e) Não tratar Dados Pessoais em local diferente do estabelecido pelas Partes;
- f) Não reter quaisquer Dados Pessoais por um período superior ao necessário para a execução dos serviços e/ou para o cumprimento das obrigações deste **Termo de Uso**, ou conforme necessário ou permitido pela lei aplicável. Finalizado o **Termo de Uso** por qualquer causa, as Partes deverão devolver uma à outra, ou, conforme o caso destruir, observados os **Termo de Uso**, todos os documentos e mídias eletrônicas que contenham Dados Pessoais, bem como qualquer cópia destes, seja de forma documental ou magnética, a menos que a sua manutenção seja exigida ou assegurada pela legislação vigente;
- g) Colaborar em boa-fé com a Parte contrária para que esta garanta o integral cumprimento das disposições previstas nas leis de proteção de dados pessoais.

Considerando que nos termos do Artigo 5º, inciso X, da LGPD “tratamento” significa “toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração”, a Parte que estiver fornecendo os Dados Pessoais obriga, por si só e conforme a necessidade do negócio ou serviço da referida Parte, a obter o consentimento do titular dos Dados Pessoais, ou do responsável legal em se tratando de menores e incapazes, para o tratamento de tais dados em conformidade com esse **Termo de Uso**. Caso, por qualquer motivo ou circunstância, a Parte que deva obter o consentimento do titular dos Dados Pessoais não obtenha tal autorização, a outra Parte não poderá ser prejudicada ou responsabilizada, em hipótese alguma, por qualquer ação, processo ou pedido de indenização decorrente da falha em obter tal consentimento.

Caso, por qualquer motivo, o titular dos Dados Pessoais solicite a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados à Parte competente para realizar tais ações e, consequentemente, isso resultar na impossibilidade ou inviabilidade de continuar a prestação dos serviços, as Partes deverão informar, uma à outra, conforme o caso, acerca de tal situação e negociar as ações a serem aplicadas.

Cada Parte se compromete, ainda, a respeitar, naquilo que for aplicável ao seu negócio ou à prestação dos serviços, as medidas de segurança implementadas pela outra Parte, incluindo as medidas de segurança física e lógica comercialmente razoáveis e adequadas que se fizerem necessárias para (i) garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais; e (ii) evitar eventual alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado aos Dados Pessoais em conformidade com as disposições previstas no **Termo de Uso** e na legislação local aplicável.

A **Simple Sistemas** exerce o papel de operadora dos dados no presente **Termo de Uso**, e o **Usuário** de Controlador, sendo assim:

- a) A **Simple Sistemas** fica obrigada a fornecer a informação de que figura como Operadora, remetendo ao titular de dados a forma de contato junto ao Controlador de dados. A **Simple Sistemas** não irá fornecer quaisquer dados dos titulares, mesmo quando os titulares vierem a solicitar quaisquer dos seus direitos, previstos nos artigos 17 e seguintes da Lei 13.709/2018, exceto em casos de demandas legais e demandas junto à ANPD.
- b) Caso algum titular dos dados, venha a solicitar da **Simple Sistemas**, o exercício de qualquer dos direitos previstos no artigo 17 e seguintes da LGPD, essa deverá notificar imediatamente o Controlador de dados do **Usuário**, para que o **Usuário**, possa responder ao Titular de dados pessoais, por meio do e-mail cadastrado na **Plataforma Digital Simple Clinic**.

O **Usuário**, se obriga, como Controlador, a responder qualquer solicitação dos titulares dos dados, a ANPD, ou qualquer outro órgão, sob pena de caracterizar infração grave, inclusive respondendo nos **Termo de Uso** da Lei 13.709/2018 em caso de descumprimento da norma e das determinações legais.

O presente **Termo de Uso** não autoriza a **Simple Sistemas** a subcontratar outro OPERADOR, em todo ou em parte, para o exercício de qualquer atividade de tratamento de dados pessoais relacionada ao objeto deste **Termo de Uso**, exceto os serviços auxiliares necessários para o normal funcionamento dos serviços da **Simple Sistemas**.

Ao término da relação entre as Partes e/ou quando o **Usuário** assim solicitar, mediante eventual solicitação do TITULAR, deverá a **Simple Sistemas**, eliminar, corrigir, anonimizar e/ou bloquear o acesso aos dados pessoais, em caráter definitivo ou não, a critério do **Usuário**, que tiverem sido transmitidos pelo **Usuário** durante a vigência do **Termo de Uso**, estendendo-se a eventuais cópias, salvo mediante instrução diversa do **Usuário** na ocasião oportuna ou atendimento a obrigação legal específica.

O **Usuário** expressamente se compromete a tratar os dados pessoais sensíveis que lhe forem confiados ou que eventualmente sejam tratados na relação direta com o Titular dos dados em estrita observância das regras específicas previstas na Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

O **Usuário** se compromete a tratar os dados pessoais de crianças e adolescentes – observadas as conceituações previstas no artigo 3º do Estatuto da Criança e do Adolescente – sempre em seu melhor interesse, colhendo, quando aplicável o consentimento de, ao menos, um dos pais ou responsável legal, em observância ao disposto no artigo 14 da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

Sem prejuízo do disposto anteriormente, o **Usuário** será o único responsável, independentemente da necessidade de comprovação de culpa, por eventual acesso indevido, não autorizado e do vazamento ou perda dos dados pessoais armazenados que forem transmitidos pela **Simple Sistemas**.

- a) Caso a **Simple Sistemas** seja demandada por qualquer pessoa, autoridade ou entidade, pública ou privada, em razão de vazamento de dados que estavam sob armazenamento do Usuário, fica garantido à **Simple Sistemas** o direito de chamamento ao processo, ou denúncia à lide, nos **Termo de Uso** do Código de Processo Civil.
- b) Em caso de incidente de acesso indevido, não autorizado e do vazamento ou perda de dados pessoais que tiverem sido transferidos pela **Simple Sistemas**, independentemente do motivo que o tenha ocasionado, deverá a **Simple Sistemas** enviar comunicação ao **Usuário**, por escrito, certificando-se do recebimento, imediatamente a partir da ciência do vazamento, contendo, no mínimo, as seguintes informações: (i) data e hora do incidente; (ii) data e hora da ciência pela **Simple Sistemas**; (iii) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente; (iv) número de TITULARES afetados; (iv) relação de TITULARES afetados pelo vazamento; (v) dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados (DPO) ou outra pessoa junto à qual seja possível obter maiores informações sobre o ocorrido; (vi) descrição das possíveis consequências do acidente; e (v) indicação de medidas que

estiverem sendo tomadas para reparar o dano e evitar novos incidentes. Caso O **Usuário** não disponha de todas as informações ora elencadas no momento de envio da comunicação, deverá enviá-las de forma gradual, de forma a garantir a maior celeridade possível, sendo certo que a comunicação completa (com todas as informações indicadas) deve ser enviada no prazo máximo de 24 horas a partir da ciência do incidente.

Tendo em vista o elevado grau e sensibilidade dos dados e informações armazenados e compartilhados no Banco de Dados, **Simple Sistemas e Usuário**, compromete-se em:

- a) Manter o Software, objeto do **Termo de Uso** sempre atualizado de acordo com a Legislação Brasileira vigente de proteção de dados e as normatizações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- b) O **Usuário** garante que as pessoas autorizadas para processar os dados pessoais se comprometem a manter a confidencialidade por meio de um **Termo de Uso** ou conforme estipulado pela legislação vigente;
- c) Não divulgar, sob qualquer forma, como também, em não fazer o uso comercial de quaisquer informações, as quais tiverem acesso em razão do presente **Termo de Uso**;
- d) Em hipótese alguma, fazer cópia dos dados/informações obtidas/coletadas do **Usuário**, de qualquer forma que seja, tanto meio físico ou digital, sem a expressa e por escrita anuência, salvo em caso de Backup de segurança, os quais serão entregues para o **Usuário** em caso de rescisão do presente **Termo de Uso**;
- e) Devolver para o **Usuário** em caso de rescisão do presente **Termo de Uso**, imediatamente todo o banco de dados, e quaisquer outros materiais, dados e informações que lhe tenha sido entregue por qualquer meio, tanto eletrônico quanto físico, não se limitando a estes, sob pena de apropriação indébita, não obstante, caso esteja impossibilitada de fazer a devolução, que seja realizada a destruição desses materiais, dados, informações, entre outros;
- f) Devolver para o **Usuário** em caso de rescisão do presente **Termo de Uso**, imediatamente todo o banco de dados, e quaisquer outros materiais, dados e informações que lhe tenha sido entregue por qualquer meio, tanto eletrônico quanto físico, não se limitando a estes, sob pena de apropriação indébita, não obstante, caso esteja impossibilitada de fazer a devolução, que seja realizada a destruição desses materiais, dados, informações, entre outros;
- g) Notificar imediatamente o **Usuário** de quaisquer incidentes de vazamentos de dados, divulgação não autorizada ou outras violações do presente **Termo de Uso**;
- h) Comunicar o **Usuário**, por escrito, sobre qualquer exigência judicial ou legal para divulgação/abertura dos bancos de dados, informações confidenciais, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas do conhecimento do fato, devendo comprovar documentalmente tal exigência e, fica obrigado ainda, quando autorizada, a divulgar não mais do que a parte requerida pela ordem judicial, sob pena de responder pelo excesso;
- i) Comunicar o **Usuário**, por escrito, sobre qualquer exigência judicial ou legal para divulgação/abertura dos bancos de dados, informações confidenciais, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas do conhecimento do fato, devendo comprovar documentalmente tal exigência e, fica obrigado ainda, quando autorizada, a divulgar não mais do que a parte requerida pela ordem judicial, sob pena de responder pelo excesso;

O **Usuário** eliminará todos os dados pessoais do Titular, incluindo todas as cópias dos mesmos, na data da rescisão, com exceção aos dados pessoais que a legislação requeira o armazenamento por um período determinado.

O descumprimento comprovado de qualquer uma das disposições desse item, será considerado uma violação do **Termo de Uso** e poderá dar causa à rescisão do mesmo por justo motivo, desde que, após notificação escrita pela Parte prejudicada relatando tal descumprimento, não o seja sanado em até 30 (trinta) dias contados de referida notificação.